

Manuel d'action pour le climat

Une publication de la fédération canadienne des associations de bibliothèques

Introduction

Le présent guide a pour objet d'aider tout professionnel de bibliothèque (qu'il s'agisse d'une bibliothèque publique, d'une bibliothèque universitaire ou collégiale, ou encore d'une bibliothèque spécialisée) à établir des relations communautaires durables dans le contexte de la crise climatique. On y présente des principes de collaboration soutenue qui se révéleront utiles dans toutes sortes de cadres et qui sont très pertinents lorsqu'il s'agit de lutter contre les changements climatiques et de les atténuer.

Il guidera votre bibliothèque dans ses efforts de mobilisation communautaire à long terme et l'aidera à forger des partenariats de réciprocité durables au sein de la communauté, si essentiels à ce genre de travail. Ces relations feront avancer vos objectifs, vous motiveront et stimuleront la pensée créative; elles créent un réseau communautaire plus solide pour les citoyens et contribuent à accroître la résilience communautaire. Elles sont tout aussi importantes que la première mesure que vous pourriez prendre.

Le fruit de ces relations peut revêtir de nombreuses formes – utilisez votre instinct pour choisir la formule qui fonctionnera le mieux pour votre organisation. Par souci de simplicité, nous proposerons une table ronde comme premier exemple. Si vous ne savez pas par où commencer,

la planification d'une table ronde constitue assurément un excellent point de départ. Non seulement les tables rondes et les conférenciers sont un moyen universel de mettre votre communauté en rapport avec des experts et des ressources en matière de lutte contre les changements climatiques, mais ils engendrent généralement d'autres mesures par effet d'entraînement. Toutefois, le présent guide est rédigé de façon que vous puissiez appliquer chacune des étapes à de nombreux types de résultats : les événements communautaires sur des sujets liés au climat, les ententes de partage d'espace, la promotion de ressources et les réunions régulières de promotion croisée suivent les mêmes étapes. Dans votre mise en œuvre des pratiques exemplaires universelles énoncées ci-après, n'hésitez pas à les adapter à d'autres formules que la table ronde.

Établir des partenariats

Les partenariats les plus productifs reposent sur des relations soutenues et suivies qui renforcent le réseau communautaire. Idéalement, les partenariats à long terme que vous forgerez continueront de soutenir la communauté pendant des années grâce à des programmes collaboratifs et à la mise en commun des ressources.

De solides partenariats peuvent aider les bibliothèques à faire progresser de grands objectifs institutionnels ou civiques parallèlement à des objectifs particuliers de lutte contre les changements climatiques.

Objectifs institutionnels

- Accroître l'accès aux ressources de la bibliothèque pour les clients servis par des organismes partenaires
- Favoriser des liens communautaires plus forts
- Faciliter les approches menées par la communauté en matière de planification des services, de sécurité et d'éducation
- Réduire l'isolement social et les obstacles à l'accès par l'extension des services au-delà des murs de la bibliothèque

Objectifs de lutte contre les changements climatiques

- Améliorer la résilience communautaire grâce à de solides réseaux interorganisationnels
- Promouvoir des dispositions de sécurité efficaces au moyen d'interventions menées par la communauté
- Améliorer la littératie climatique par la transmission de l'expertise, des connaissances et de l'information entre les organisations et aux membres de la communauté

Une fois que vous avez établi les objectifs qui se chevauchent entre votre groupe local et le contexte mondial, vous pouvez commencer à en élaborer de nouveaux, en gardant certaines pratiques exemplaires à l'esprit.

Principes qui sous-tendent les pratiques communautaires exemplaires

Privilégier les approches menées par la communauté

Les approches menées par la communauté accordent une place centrale à la voix de la communauté et font en sorte d'outiller les membres de la communauté afin qu'ils puissent diriger le changement. Le fait d'aborder les partenariats sous cet angle permet de reconnaître et d'appuyer la force et le leadership qui existent déjà dans la communauté.

Si vous ne savez pas par où commencer, la cartographie de la communauté peut être un moyen efficace de commencer à déterminer les forces existantes et à découvrir en quoi votre bibliothèque peut contribuer au renforcement des capacités afin que le changement soit dirigé par la communauté elle-même. L'établissement de partenariats de collaboration avec des organismes locaux qui travaillent déjà à répondre aux besoins de la communauté peut aider à mobiliser ce leadership.

Le processus de cartographie de la communauté permet aussi de mieux cerner les défis particuliers associés aux changements climatiques auxquels votre communauté pourrait s'attaquer au moyen de partenariats interorganisationnels. Qui manque à l'appel pour des raisons de distance ou d'accès? Quels sujets doivent être reliés?

Miser sur la réciprocité

Un solide réseau de partenariats de réciprocité peut renforcer la résilience communautaire. Ce qui profitera le plus à l'ensemble de la communauté, c'est un véritable partenariat de réciprocité qui est mutuellement avantageux pour chaque organisation. Il est donc important de se rappeler que l'autre partie a des objectifs particuliers différents de ceux de votre organisation. Mentionnez souvent ces objectifs lorsque vous lui parlez et montrez-lui que vous êtes au courant de son plan stratégique ou des enjeux qui comptent le plus pour elle.

Lorsque vous abordez des partenaires potentiels, il importe aussi de ne pas s'attendre à ce qu'ils réagissent d'une certaine manière ou à ce qu'ils soient réceptifs à vos idées tout de suite. Laissez le partenariat se forger au cours de plusieurs réunions pour montrer que vous priorisez leurs besoins tout en recherchant de possibles correspondances avec les vôtres.

Comprendre les protocoles

Certaines organisations ont des protocoles particuliers qui exigent un long processus et de nombreux niveaux d'approbation avant qu'elles ne puissent s'engager dans un partenariat. Vous avez tout intérêt à approcher les organisations en comprenant que le processus sera guidé par leurs besoins et leurs protocoles.

Il est important de consulter les nations autochtones sur le territoire desquelles votre bibliothèque est située, surtout étant donné les liens entre le colonialisme, l'extraction des ressources et les changements climatiques. Bien qu'il soit impératif de ne pas approcher les communautés et les organismes autochtones en étant armé de demandes et d'attentes particulières, il est tout aussi important d'intégrer les points de vue autochtones aux discussions sur les changements climatiques et les mesures de lutte à prendre.

La mobilisation et la consultation des communautés et des gouvernements autochtones exigent le respect de lignes directrices et de protocoles particuliers et, là aussi, il pourrait falloir beaucoup de temps pour les appliquer de manière appropriée et respectueuse étant donné les couches supplémentaires de décolonisation s'y rattachant. Consultez d'abord les dirigeants de votre municipalité ou de votre localité pour déterminer les lignes directrices qui régissent déjà les communications avec les nations locales, ce qui vous permettra de bien vous préparer avant d'entrer en contact avec elles.

-
1. Attygale, 4
 2. Université du Kansas
 3. Projet Working Together, 76
-

Instaurer la confiance

Les partenariats communautaires peuvent être informels et non structurés, ou ils peuvent comporter des ententes plus officielles. Les partenariats officialisés peuvent aider à établir de manière fiable et crédible que la bibliothèque est déterminée à entretenir des relations à long terme et ils peuvent assurer une continuité qui prête moins le flanc au roulement de personnel. Un protocole d'entente

peut être un outil utile pour officialiser un partenariat et définir la nature de la participation de chaque organisation. Il énoncera les objectifs, les responsabilités, les méthodologies et d'autres principes directeurs du partenariat.

Mettre sur pied des partenariats

Maintenant que vous avez assimilé ces principes, il est temps de commencer à penser à mettre sur pied des partenariats communautaires. Voici quelques pratiques exemplaires pour vous guider tout au long de ce processus.⁴



Déterminer le but des partenariats

Les partenariats ayant des objectifs à long terme sont plus efficaces que ceux créés à des fins ponctuelles

LES OBJECTIFS À LONG TERME TÉMOIGNENT DE L'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES ET ÉTABLISSENT UNE RELATION DE CONFIANCE ENTRE EUX



Recenser les partenaires potentiels

Renseignez-vous sur les ressources existantes dans la communauté, les besoins non comblés et les lacunes en matière de services.

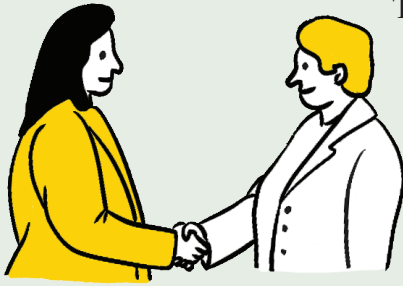
Effectuez la cartographie de votre communauté. Faites le tour pour recenser les organisations et les organismes sans but lucratif qui mettent l'accent sur le développement durable, la lutte contre les changements climatiques ou l'atténuation des effets des catastrophes, ainsi que les entreprises locales qui pourraient s'intéresser à la lutte contre les changements climatiques.

Parlez à des universitaires, à des auteurs, à des dirigeants, à des militants ou au bureau du développement durable de votre ville.

LA CARTOGRAPHIE COMMUNAUTAIRE EST UNE EXCELLENTE FAÇON D'APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE COMMUNAUTÉ ET DE COMMENCER À ÉTABLIR DES RELATIONS

4. Ces pratiques sont examinées en détail dans la Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté du Projet Working Together, aux pages 77 à 79.

Aborder les partenaires



Tâchez de comprendre les protocoles appropriés pour aborder certaines organisations et communautés.

Entrez en contact avec des partenaires potentiels pour étudier les possibilités.

Pour établir des relations de confiance, il faut faire preuve d'engagement, ce qui exige du temps et de la constance.

LE SOUCI DE RÉCIPROCITÉ ET LE RESPECT DU PROTOCOLE APPROPRIÉ SONT LE POINT DE DÉPART DE TOUT PARTENARIAT

Déterminer la nature du partenariat

Les partenaires devraient mener des discussions sur la façon dont le partenariat prend forme.



Le partenariat sera-t-il officiel ou informel?



Finaliser l'entente de partenariat

Rédigez un protocole d'entente si les deux organisations y voient la meilleure option.

Même un courriel ou n'importe quel document écrit aidera à faire en sorte que les engagements soient clairs pour tout le monde.

Maintenir un partenariat continu

Tenez des réunions régulières pour discuter de la manière de poursuivre une collaboration

Vérifiez périodiquement si votre bibliothèque répond toujours aux besoins de l'organisme partenaire et aux attentes liées à votre entente durable.

UNE MOBILISATION INTENTIONNELLE SOUTENUE FAVORISE LE LIEN DE CONFIANCE AVEC LES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES, TOUT EN CONTRIBUANT À LA RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE GLOBALE



Programme clé : table ronde



Une façon de souligner le début de votre nouveau partenariat de collaboration, c'est de tenir une table ronde. Il s'agit également d'une excellente tribune pour des discussions constructives avec la communauté sur la crise climatique.

Toutefois, lors de vos discussions et consultations communautaires préliminaires, vous pourriez constater que le moment n'est pas opportun pour une table ronde dans votre communauté ou qu'une initiative de ce genre ne répond pas à ses besoins ou ne cadre pas avec ses objectifs. Il sera essentiel de cultiver les relations avec les partenaires communautaires pour déterminer à quoi ressemblera une collaboration appropriée et productive dans votre communauté.

Voici d'autres initiatives de collaboration possibles :

- Élaboration conjointe de collections hors site au moyen de ressources mises en commun
- Ententes de partage d'espace avec les partenaires
- Réunions et dialogues périodiques avec les partenaires et les utilisateurs de leurs services

Si vous choisissez de commencer par une table ronde, le modèle présenté ci-dessous pourrait se révéler utile. Nous nous en tenons aux grandes lignes pour vous encourager à les étoffer ou à créer votre propre modèle qui exposera les détails de votre activité de partenariat. Les détails aident à garder toutes les parties sur la bonne voie en ce qui concerne les fonds, le temps et les efforts à investir.

**LA MISE EN COMMUN
DES RESSOURCES DE
BIBLIOTHÈQUE COMME LE
PERSONNEL, LES BUDGETS
DE MARKETING ET L'ESPACE
PHYSIQUE EST L'UN DES
PRINCIPAUX AVANTAGES
DE LA COLLABORATION
POUR LES PARTENAIRES
COMMUNAUTAIRES**

Formule du programme

Votre table ronde pourrait suivre la formule présentée ci-dessous. Les plages de temps correspondent à un programme d'une durée de 60 ou de 90 minutes, selon la nature et de la taille prévue de votre auditoire.

INTRODUCTION / MOT D'OUVERTURE

5 à 10 MIN

Le modérateur ou la modératrice présente l'événement et ses grands thèmes, présente les panélistes, explique l'horaire du programme.

TABLE RONDE

20 à 30 MIN

CONVERSATION DE GROUP

30 à 40 MIN

MOT DE CLÔTURE

5 à 10 MIN

Logistique du programme de la table ronde

En collaboration avec votre ou vos partenaires communautaires, mettez la dernière main aux détails logistiques et aux échéanciers :

- Préparez le budget du programme
- Choisissez le modérateur ou la modératrice
- Choisissez le lieu, la date et l'heure
- Préparez un plan de marketing
- Produisez des documents de marketing
- Annoncez l'événement
- Ouvrez l'inscription (facultatif)
- Prévoyez le personnel nécessaire
- Commandez des rafraîchissements

Budget

- Modérateur ou modératrice
- Dotation en personnel
- Lieu de l'événement
- Rafraîchissements
- Marketing

**DES MESURES SIMPLES ET
CLAIRES VOUS AIDENT À
RENDRE DES COMPTES TOUT
EN VOUS ENCOURAGEANT À
POURUIVRE VOS OBJECTIFS
DE LUTTE CONTRE LES
CHANGEMENTS CLIMATIQUES
À LONG TERME. IL EST
STIMULANT DE VOIR DES
RÉSULTATS MESURABLES
CHAQUE ANNÉE.**

Évaluation du programme

Comme pour tout programme de bibliothèque, le nombre de participants et les formulaires de commentaires sont très utiles pour mesurer la portée et l'incidence de votre programme. Toutefois, il importe également d'examiner la façon dont vous évaluez les résultats à long terme pour les membres de la communauté et les relations avec les partenaires. En plus des tactiques d'évaluation de programme traditionnelles, vous pourriez envisager de recourir à des questions qualitatives ou à long terme, comme les suivantes :

- Les participants ont-ils retenu des idées ou tiré des leçons nouvelles ou élargies en ce qui concerne les changements climatiques, la lutte contre ces dernières ou la justice climatique?
- Les partenaires ont-ils des commentaires sur la façon dont l'événement a répondu ou pas à leurs attentes?
- Les partenariats que vous avez mis sur pied demeurent-ils durables et axés sur la réciprocité?
- Selon les commentaires recueillis lors de votre premier événement, comment vos organismes partenaires et vous souhaitez-vous aller de l'avant?

**LE MOMENT EST VENU
D'ÉVALUER AVEC
VOTRE PARTENAIRE
COMMUNAUTAIRE CE QUI A
FONCTIONNÉ (OU PAS) ET DE
DISCUTER DES PROCHAINES
ÉTAPES.**

Il est important de communiquer les résultats de l'évaluation aux partenaires et aux intervenants communautaires.

Une table ronde constitue un moyen de rallier vos partenaires et les membres

de la communauté à la cause de la lutte contre les changements climatiques, mais il existe d'innombrables autres possibilités. Quoi que vous décidiez de faire, la mise en œuvre des principes et des pratiques de mobilisation communautaire et d'établissement de relations que nous avons présentés ici contribuera à créer un réseau plus solide pour les citoyens et à accroître la résilience communautaire face aux changements climatiques.

Nous espérons que le présent document vous aidera dans vos démarches. N'oubliez pas qu'il existe des communautés d'associations et de comités de bibliothèques qui travaillent à la cause climatique. Vérifiez s'il y a des organisations locales, provinciales ou nationales avec lesquelles vous aimeriez forger un partenariat, dont le Comité d'action pour le climat de la FCAB-CFLA.

Autre lectures

Attygallet, L. (2020). *Comprendre les approches menées par les communautés visant le changement communautaire*. Institut Tamarack.

www.tamarackcommunity.ca/fr-ca/articles/papier-comprendre-les-approches-men%C3%A9es-par-les-communaut%C3%A9s-visant-le-changement-communautaire

Hansen, M. (2022). *Navigating uncertainty: Libraries & the climate crisis*.

bclaconnect.ca/cag/files/2023/01/Navigating-Uncertainty_BCLA-CAC-Briefing_2022.pdf

Université du Kansas. (s.d.). *Identifying Community Assets and Resources*. Community Tool Box.

ctb.ku.edu/en/table-of-contents/assessment/assessing-community-needs-and-resources/identify-community-assets/main

Projet Working Together. (2008). *Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté*.

www.vpl.ca/sites/default/files/Trousse-doutils-FR-Finale.pdf



Ce projet a été réalisé avec l'appui financier du gouvernement du Canada.

This project was undertaken with the financial support of the Government of Canada.

Canada